

Avesco Oy:n yleiset palautusehdot 1.1.2023 alkaen

Näitä palautusehtoja ("Palautusehdot") sovelletaan kaikkiin Avesco Oy:n myymiin ja toimittamiin tuotteisiin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet myyntisopimuksen tai palautuksen yhteydessä. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Avesco Oy:n yleisiä myyntiehtoja.

Avesco laskuttaa pakkausmateriaalin omakustannushintaan, eikä sitä hyvitetä. Reklamaatiot on ilmoitettava Avescolle 8 päivän kuluessa tavaroiden vastaanottamisesta. Palautuslähetykset, jotka sisältävät täysin uudenveroisia tavaroita alkuperäispakkauksessa, hyvitetään seuraavasti:

1. Tavarat, jotka Avesco vastaanottaa viimeistään 30 päivän kuluttua alkuperäisestä lähetyksestä:
S = varastoitu; kiertävä osa

95 % tavarán laskutetusta nettoarvosta varasto-osien osalta

N = Muut kuin varastossa olevat kappaleet

75 % tavarán laskutetusta nettoarvosta muiden kuin varastoitujen; kiertävien osien osalta

X = palautus ei ole mahdollista

0 % laskutetusta nettoarvosta ei-palautettavien tavaroiden osalta.

2. 30 päivän määräajan jälkeen vastaanotetut tavarat hyväksytään vain poikkeustapauksissa ja yksilöllisen sopimuksen mukaan. Tavarán tila ilmoitetaan lähetysluettelossa ja laskussa.

Palautuksesta on sovittava etukäteen Avescon myyntiedustajan kanssa tai ottamalla yhteyttä Avescon asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostitse.

Asiakkaan tulee täyttää lähetysluettelon mukana oleva palautuslomake ja liittää se palautuslähetyksen mukaan.

Mikäli lomake puuttuu tai se on puutteellisesti täytetty, eikä asiakas ole toimittanut 14 päivän kuluessa Avescon ilmoituksesta asianmukaisesti täytettyä lomaketta, Avescolla on oikeus harkintansa mukaisesti palauttaa, varastoida tai hävittää tuote asiakkaan lukuun ja kustannuksella.

Tuote on palautettava Avescon Keravan toimipisteeseen.

Asiakas vastaa palautuskustannuksista, ellei Avescon edustajan kanssa ole muuta sovittu. Jos palautuksen syynä on yksinomaan virheellinen toimitus, palautus on asiakkaalle maksuton. Avesco ei lunasta postiennakolla tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia.

Tuote tulee pakata siten, että se ei vaurioidu kuljetuksen aikana. Asiakas vastaa tuotteesta, kunnes se on vastaanotettu Avescolla.

Jos palautus sisältää viallisia akkuja, on palautukselle pyydettävä Avescolta erilliset ohjeet.

Avesco ei ota vastaan osia, jotka ovat vahingoittuneita, käytettyjä tai jotka eivät ole alkuperäispakkauksissaan. Avesco ei myöskään hyväksy palautuksia seuraavissa tilanteissa:

- Kyseessä on tehdastilaustuote, joka ei kuulu Avescon varastovalikoimaan, ja palautuksen syynä ei ole virheellinen toimitus;
- Kyseessä on kumituote, hydrauliletku, tiivisteosa, kiilahihna tai osa, joka on nimenomaisesti merkitty toimituskirjassa palautuskelvottomiksi.
- Vaihto-osana palautettavasta käytetystä osasta ei ole poistettu nesteitä; mikäli palautettava tuote on vaihto-osa, vaihtorunkoa ei ole palautettu 10 päivän kuluessa uuden osan toimituksesta. Vaihtohyvyty määräytyy vaihto-osan kunnan perusteella.

Muita virheellisistä osista johtuvia vaatimuksia, erityisesti korvausvaatimuksia välittömistä tai välillisistä vahingoista, ei hyväksytä. Uusilla osilla on 6 kuukauden takuu.

Varaosia koskevat lisäehdot:

1. Korvaavilla osilla on 12 kuukauden takuu
2. Jos asiakas tekee tilauksen takuuvaatimuksen perusteella, hänen on ilmoitettava takuuvaatimus tilausta tehdessään. Jos näin ei tehdä, takuuvaatimus hylätään.
3. Jos vaatimus on oikeutettu, annamme hyvityslaskun viallisesta ja aiemmin laskutetusta osasta.

Avesco ei ole vastuussa tuotteesta, jota ei ole palautettu näiden ehtojen mukaisesti. Avescolla on oikeus harkintansa mukaisesti siitä asiakkaalle ilmoitettuaan palauttaa, varastoida tai hävittää tällainen tuote asiakkaan lukuun ja kustannuksella.

Asiakas on vastuussa Avescolle kaikesta vahingosta ja kustannuksista, joita Avescolle syntyy siitä että asiakas ei ole noudattanut näitä ehtoja. Avescolla on oikeus pidättää asiakkaalle kuuluva tuote tai pidättäytyä omasta suorituksesta, kunnes korvaus on maksettu.