



PALAUTUSEHDOT

1. Näitä palautusehtoja sovelletaan kaikkiin Avesco Oy:n myymiin ja toimittamiin tuotteisiin, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet myyntisopimuksen tai palautuksen yhteydessä. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Avesco Oy:n yleisiä myyntiehtoja.
2. Tuotteen palauttamiseen tarvitaan aina Avescon hyväksyntä. Tämä koskee myös virheellisiä toimituksia ja takuupalautuksia. Palautuksesta on sovittava etukäteen Avescon myyntiedustajan kanssa tai ottamalla yhteyttä Avescon asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostitse.
3. Palautuksen mukana on oltava tämä palautuslomake täydellisesti täytettynä. Mikäli lomake puuttuu tai se on puutteellisesti täytetty, eikä asiakas ole toimittanut 14 päivän kuluessa Avescon ilmoituksesta asianmukaisesti täytettyä lomaketta, Avescolla on oikeus harkintansa mukaisesti palauttaa, varastoida tai hävittää tuote asiakkaan lukuun ja kustannuksella.
4. Palautuksesta on sovittava 8 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.
5. Tuote on palautettava 30 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Mikäli 30 päivän määräaika on ylittynyt, palautusta ei hyväksytä.
6. Tuote on palautettava Avescon Keravan toimipisteeseen, ellei Avescon edustajan kanssa ole muuta sovittu.
7. Palautettavan tuotteen on oltava alkuperäispakkauksessaan alkuperäisellä tavalla pakattuna. Tämä ei koske tuotetta, jonka oikeellisuutta ei pysty tarkistamaan avaamatta pakkausta (esim. varaosat tai myyntipakkaukset, joiden ulkopinnasta ei käy ilmi tuotetiedot). Mikäli palautettava tuote ja myyntipakkaus eivät ole Avescon arvion mukaan jälleenmyyntikunnossa, palautusta ei hyväksytä tai siitä vähennetään käsittelykuluna 20% tuotteen arvosta.
8. Jos palautuksen syynä ei ole virheellinen toimitus, peritään käsittelykuluna 20% tuotteen arvosta.
9. Palautuksia ei hyväksytä seuraavissa tilanteissa:
 - Tuote on myyty käytettynä.
 - Tuotteen arvo on alle 20 euroa ja palautuksen syynä ei ole virheellinen toimitus.
 - Kyseessä on tehdastilaustuote, joka ei kuulu Avescon varastovalikoimaan, ja palautuksen syynä ei ole virheellinen toimitus.
 - Tuote on vioittunut asiakkaan toimesta.
 - Tuotetta on malli- tai kokeilumielessä käytetty.
 - Tuotteen myyntipakkaus on ilman pätevää syytä vioittunut tai hävinnyt.
 - Tuote on varaosa, joka on kertaalleen asennettu.
 - Tuote on valmiiksi leikattua metritavaraa tai muutoin asiakkaan tilauksesta valmistettua tavaraa, ja palautuksen syynä ei ole virheellinen toimitus.
 - Tuote on avattu tiivistesarjoja tai osaryhmäpakkausia.
 - Polttoainekäyttöisen koneen, kuten aggregaatti ja öljylämmitin, polttoainesäiliötä ei ole tyhjennetty.
 - Vaihto-osana palautettavasta käytetystä osasta ei ole poistettu nesteitä.
 - Mikäli palautettava tuote on vaihto-osa, vaihtorunkoa ei ole palautettu 10 päivän kuluessa uuden osan toimituksesta. Vaihtohyvitys määräytyy vaihto-osan kunnan perusteella.
10. Asiakas vastaa palautuskustannuksista, ellei Avescon edustajan kanssa ole muuta sovittu. Jos palautuksen syynä on yksinomaan virheellinen toimitus, palautus on asiakkaalle maksuton. Avesco ei lunasta postiennakolla tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia.
11. Tuote tulee pakata siten, että se ei vaurioidu kuljetuksen aikana. Asiakas vastaa tuotteesta, kunnes se on vastaanotettu Avescolla.
12. Avesco ei ole vastuussa tuotteesta, jota ei ole palautettu näiden ehtojen mukaisesti. Avescolla on oikeus harkintansa mukaisesti siitä asiakkaalle ilmoitettuaan palauttaa, varastoida tai hävittää tällainen tuote asiakkaan lukuun ja kustannuksella.
13. Asiakas on vastuussa Avescolle kaikesta vahingosta ja kustannuksista, joita Avescolle syntyy siitä että asiakas ei ole noudattanut näitä ehtoja. Avescolla on oikeus pidättää asiakkaalle kuuluva tuote tai pidättäytyä omasta suorituksesta, kunnes korvaus on maksettu.
14. Jos palautus sisältää viallisia akkuja, on palautukselle pyydettävä Avescolta erilliset ohjeet.



Palautettava tuote - merkki & malli: _____

Tuotekoodi: _____

Avescon lähetenumero, jolla tuote on toimitettu: _____

Avescon edustaja, jonka kanssa palautuksesta on sovittu: _____

Palautuksen syy:

- Vastaanotin tuotteen, jota en ole tilannut.
- Tuote ei ole se, jonka tilasin.
- Kyseessä on varaosa, joka ei sopinut koneeseen.
- Toimitettu tuote on viallinen.
- Toimitettu tuote ei vastaa tuotekuvausta.
- Tuotteesta on ennen tilausta annettu virheellistä tietoa myyjän/edustajan toimesta.
- Runkopalautus
- Muu syy, mikä: _____

Palautusosoite:
Avesco Oy
Karhuntassuntie 5
04260 KERAVA

Avesco Oy
Puh: 0800-12280